

Edizione 1° gennaio 2022

## Condizioni supplementari d'assicurazione (CSA) COMPLETA EXTRA - assicurazione integrativa di cura medica

---

### Indice

#### Aspetti generali

##### 1 Scopo

#### Prestazioni

##### 2 Prestazioni all'estero

##### 3 Operazioni di ricerca in Svizzera

##### 4 Mezzi ausiliari per la vista e correzioni della vista con laser

##### 5 Forme terapeutiche particolari

##### 6 Medicina complementare

##### 7 Prevenzione

##### 8 Promozione della salute

#### Varie

##### 9 Fine o sospensione della copertura assicurativa

### Aspetti generali

#### 1 Scopo

A complemento dell'assicurazione integrativa di cura medica COMPLETA, l'assicurazione integrativa di cura medica COMPLETA EXTRA garantisce prestazioni nel caso di trattamenti ambulatoriali effettuati all'estero, trattamenti legati alla medicina complementare, misure preventive, promozione della salute, mezzi ausiliari per la vista e forme terapeutiche particolari. Inoltre, risultano garantite anche le prestazioni legate alla promozione dello sport, finalizzate alla correzione della vista con laser e alle operazioni di ricerca all'interno della Svizzera.

### Prestazioni

#### 2 Prestazioni all'estero

- 2.1 Se la persona assicurata si reca in modo mirato all'estero per sottoporsi a un trattamento medico ambulatoriale o a un trattamento prescritto dal medico, a complemento delle prestazioni fornite da COMPLETA, Helsana si fa carico dell'intero importo della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 4000.– per singolo anno civile.
- 2.2 I costi relativi ai mezzi ausiliari per la vista e alle correzioni della vista con laser, ai trattamenti legati alla medicina complementare, alla prevenzione e alla promozione della salute risulteranno coperti esclusivamente ai sensi dei seguenti punti 4 e 6-8, purché le prestazioni all'estero siano esplicitamente previste.

#### 3 Operazioni di ricerca in Svizzera

In aggiunta ai costi legati ai trasporti di salvataggio, di recupero e di emergenza in Svizzera offerti da COMPLETA, Helsana si fa carico dei costi legati alle operazioni di ricerca all'interno del territorio svizzero effettuate ai fini del salvataggio e del recupero della persona assicurata, fino a un massimo di CHF 30 000.– per persona assicurata e singolo caso di prestazione.

#### 4 Mezzi ausiliari per la vista e correzioni della vista con laser

- 4.1 Per gli occhiali con lenti correttive (montatura inclusa) e per le lenti a contatto, a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico dell'intero importo della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 300.– per singolo anno civile o fino a un massimo di CHF 1500.– nell'arco di cinque anni consecutivi, qualora in singoli anni civili non si sia usufruito di alcuna prestazione.
- 4.2 Con riferimento ai costi legati alla chirurgia refrattiva finalizzata a correggere difetti visivi tramite trattamento laser (correzioni della vista con laser), Helsana si fa carico di al massimo CHF 750.– per occhio nell'arco di un singolo anno civile. Il diritto a prestazioni ha inizio a seguito di un termine di carenza di 6 mesi a partire dalla decorrenza dell'assicurazione. Ai fini della rivendicazione del diritto a usufruire di prestazioni risulta determinante la data dell'operazione.
- 4.3 Helsana rimborsa le prestazioni indicate nell'ambito del presente punto anche nel caso di costi insorti all'estero.

#### 5 Forme terapeutiche particolari

- 5.1 Nel caso di forme terapeutiche particolari eseguite su prescrizione medica, Helsana si fa carico dell'aliquota percentuale di COMPLETA pari al 25%.
- 5.2 In tal senso risulta determinante la lista riferita a COMPLETA contenente le forme terapeutiche che giustificano un diritto a prestazioni. Tale lista viene costantemente aggiornata e può essere consultata presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.

## 6 Medicina complementare

- 6.1 Con riferimento ai trattamenti ambulatoriali effettuati sulla base di terapie legate alla medicina complementare (senza ricorso a farmaci), a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico dell'intero importo della fattura, purché i fornitori di prestazioni (medici, naturopati, terapeuti) siano riconosciuti da Helsana per la relativa prestazione. A tal fine risultano determinanti le liste riferite a COMPLETA contenenti i metodi terapeutici e i fornitori di prestazioni riconosciuti. Tali liste vengono costantemente aggiornate e possono essere consultate presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.
- 6.2 Nel caso di determinati terapeuti e metodi terapeutici legati alla medicina complementare (v. lista) non coperti da COMPLETA, i costi fatturati sono rimborsati al 75% fino a un importo massimo di CHF 750.– per singolo anno civile.
- 6.3 Nel caso di trattamenti effettuati all'estero, i costi fatturati legati a metodi terapeutici riconosciuti (v. lista) sono rimborsati al 75% fino a un importo massimo di CHF 750.– per singolo anno civile.

## 7 Prevenzione

- 7.1 In caso di provvedimenti di medicina preventiva nell'ambito di vaccinazioni, visite profilattiche, terapie d'allenamento e di disassuefazione dal fumo, a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico dell'intero importo della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 500.– per singolo anno civile.
- 7.2 A garanzia della qualità, le prestazioni vengono erogate soltanto a condizione che i fornitori siano riconosciuti da Helsana per la rispettiva prestazione. A tal fine risulta determinante la lista riferita a COMPLETA contenente i provvedimenti e i programmi riconosciuti nonché i fornitori di prestazioni riconosciuti. Tale lista viene costantemente aggiornata e può essere consultata presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.
- 7.3 I provvedimenti che possono essere effettuati all'estero nonché le relative condizioni sono contrassegnati all'interno della lista.

## 8 Promozione della salute

- 8.1 A livello di provvedimenti di promozione della salute, nell'ambito dei corsi per la schiena (incl. programmi correlati), del fitness, della gravidanza, dei corsi sull'alimentazione, del rilassamento e dell'esercizio fisico nonché dei corsi relativi ad altri temi legati alla salute, a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico dell'intero importo della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 800.– per singolo anno civile per tutti gli ambiti.
- 8.2 Ai fini della promozione dello sport, Helsana riconosce per determinati sport fino a un massimo di CHF 200.– per singolo anno civile con riferimento alle quote d'affiliazione legate ad associazioni sportive selezionate o ad abbonamenti.
- 8.3 A garanzia della qualità, le prestazioni vengono erogate soltanto a condizione che i fornitori di prestazioni e le associazioni o federazioni sportive siano riconosciuti da Helsana per la rispettiva prestazione. A tal fine risultano determinanti le liste riferite a COMPLETA contenenti i provvedimenti riconosciuti nonché i fornitori di prestazioni e le associazioni o federazioni sportive riconosciuti/e. Tali liste vengono costantemente aggiornate e possono essere consultate presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.
- 8.4 I provvedimenti di promozione della salute effettuati all'estero risultano coperti, a condizione che i relativi fornitori di prestazioni figurino nella lista. Nel caso di centri fitness esteri che non compaiono nella lista, l'importo massimo rimborsato è di CHF 200.– per singolo anno civile.

## Varie

### 9 Fine o sospensione della copertura assicurativa

- 9.1 In caso di cessazione dell'assicurazione integrativa COMPLETA, alla stessa data si estinguerà automaticamente anche la copertura di COMPLETA EXTRA.
- 9.2 Qualora COMPLETA venga sospesa, sarà possibile sospendere anche COMPLETA EXTRA a pagamento.